

PFGH verzija 03; 09/2019  
GDPR-INFO

Vrijedi od: 12.09.2019. godine

## Izjava o zaštiti osobnih podataka za klijente, dobavljače i poslovne partnere

### 1. Informacije o identitetu i kontakt podacima voditelja obrade

Ova Izjava o zaštiti osobnih podataka odnosi se na prikupljanje i obradu Vaših osobnih podataka od strane društva koja čine **Porsche Financijsku Grupu Hrvatska** (dalje također: **PFGH**) kao voditelja obrade osobnih podataka:

PORSCHE LEASING d.o.o., V. Škorpika 21, Zagreb  
 PORSCHE MOBILITI d.o.o., V. Škorpika 21, Zagreb  
 PORSCHE ZASTUPANJE U OSIGURANJU d.o.o., V. Škorpika 21, Zagreb  
 Porsche Versicherungs Aktiengesellschaft - Podružnica Zagreb, V. Škorpika 21, Zagreb

Za potrebe ove izjave pojam „ispitanik“ će se koristiti i u odnosu na osobu muškog spola, kao i u odnosu na osobu ženskog spola kao rodnopravne, ravnopravne i jednakovrijedne osobe te se isto ne smatra rodnom diskriminacijom. Ispitanik je pojedinac na kojeg se osobni podaci odnose te čiji se identitet može utvrditi ili čiji je identitet utvrđen.

### 2. Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo u svojem poslovanju

Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo u svojem poslovanju, a u svrhe navedene u ovoj izjavi:

Kategorije osobnih podataka	Primjeri opisa kategorije
a) Identifikacijski podaci	Ime*, prezime*, spol, podaci o rođenju*, nacionalnost*, ID broj*, podaci iz identifikacijske isprave* i sl.
b) Kontakt podaci	e-mail, telefon, mobitel, fax
c) Podaci o ugovoru	podaci o usluzi ili proizvodu, financijske usluge, datum ugovora i sl.
d) Podaci o pouzdanosti plaćanja i financijski podaci*/	moral plaćanja, podaci o zaduženjima, scoring, financijske okolnosti, stečaj ili insolventnost, blokada računa, broj transakcijskog računa*, broj kreditne/debitne kartice, porijeklo novca* i sl.
e) Podaci o vozilu	Šasija vozila, registarska oznaka i sl.
f) Podaci u svezi IT uporabe	log-in-times, computer name, IP adresa, cookies i sl.
g) Knjigovodstveni podaci	Podaci sukladno računovodstvenim propisima
h) Kažnjive osude i prekršaji	podaci o kaznenim osudama, prekršajima ili sigurnosnim mjerama (oduzimanje vozačke dozvole, oduzimanje registarskih pločica, zabrana upravljanja vozilom i sl.)
i) Podaci o primanjima	Platni razred, obračun primanja/plaće, platne liste, nagrade, stimulacije, isplate po osnovi platnog naloga, bilanca, podaci o dohotku
j) Podaci odnoseći na profesionalne okolnosti	Zanimanje*, karijera, staž zaposlenja, odgovornosti, radne dozvole i sl.
k) Podaci odnoseći na osobne okolnosti	podaci o bračnim/izvanbračnim drugovima, podaci o uzdržavanim članovima obitelji, bračni status i sl.
l) Podaci o radnom iskustvu	CV, radno iskustvo, radno vrijeme (određeno, neodređeno), reference
m) Školovanja i certifikati	podaci o školovanjima i certifikatima
n) Dokaz o identitetu	Preslika službenog identifikacijskog dokumenta*

Obrada osobnih podataka iz ove točke nužna je za zaključenje ugovora o našim uslugama ili ispunjenje naših obveza iz zaključenog ugovora. Ako nam ne dostavite odnosne podatke, nećemo biti u mogućnosti ispuniti svoje ugovorne obveze prema Vama niti ćemo moći s Vama zaključiti ugovor.

\*Vaša je obveza dati odnosne dokumente i podatke sukladno Zakonu o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (dalje također: ZSPNFT), a u slučaju nedavanja ili nemogućnosti pribavljanja odnosnih podataka/dokumenata, ne smijemo s Vama uspostaviti poslovni odnos odnosno dužni smo prekinuti postojeći poslovni odnos.

Molimo Vas da u dokumentaciji koju nam šaljete **ne navodite posebne kategorije osobnih podataka** kao što su osobni podaci o rasnom ili etničkom podrijetlu, političkom, vjerskom ili filozofskom uvjerenju, članstvo u sindikatu, podaci koji se odnose na zdravlje, spolni život ili seksualnu orijentaciju. Iste podatke ne tražimo i nećemo ih prikupljati, osim ukoliko to od nas ne zahtjeva primjenjivi propis.

### **3. Svrhe obrada osobnih podataka**

#### **a. Zaključenje ugovora i ispunjenje ugovornih obveza i predugovornih radnji**

Vaše podatke obrađujemo, ukoliko nam se obratite u svezi zaključenja ugovora ili određenog poslovnog odnosa, a vezanih uz naše usluge ili proizvode u svojstvu primatelja leasinga, jamca-platca, korisnika kredita, sudužnika, kupca ili ovlaštene osobe za zastupanje.

Primate na znanje da ćemo Vaše osobne podatke koje ste nam dostavili u zahtjevima ili formalnim obrascima koje koristimo u našem poslovanju kao i u naknadnim možebitnim zahtjevima vezanim uz promjene osobnih podataka ili ugovornog odnosa obrađivati u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka u svrhu poduzimanja **radnji na Vaš zahtjev** odnosno **u svrhu zaključenja i izvršenja ugovora vezanih uz naše usluge ili proizvode** (leasing, kredit, osiguranje, održavanje vozila, upravljanje voznim parkom), u svrhu davanja obavijesti i informacija vezanih uz ugovor, otpošiljanja obavijesti i računa, izvršenja naloga platnih transakcija, u svrhu obračuna naknada vezanih uz naše usluge, u svrhu ispunjenja zahtjeva za osnovno izravno terećenje kao i u svrhu izmjena ugovora. Vaše podatke ćemo obrađivati i u slučaju potrebe obrade zahtjeva za naknadom štete iz osiguranja i rješavanja eventualnog odštetnog zahtjeva, nadalje u svrhu procjene vrijednosti vozila te konačnog obračuna ugovora.

Ako pak koristimo Vašu uslugu, primete na znanje da ćemo Vaše osobne podatke koje ste nam dostavili u zahtjevu ili u obrascu samoprocjene odnosno u ugovoru ili naknadnim možebitnim zahtjevima vezanim uz promjene osobnih podataka ili ugovornog odnosa obrađivati u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka **u svrhu zaključenja i izvršenja ugovora** vezanih uz nabavu Vaših usluga, kao i u svrhu obračuna te isplate ugovorene naknade. Nadalje, primete na znanje da imamo legitiman interes obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu procjene potencijalnih rizika u međusobnom poslovnom odnosu po osnovu komercijalnog, pravnog i financijskog stajališta.

#### **b. Ispunjenje zakonskih obveza**

##### **b.1.) Provjera kreditne sposobnosti i analiza kvalitete kreditnog portfelja**

Kada postavljate zahtjev za odobrenjem leasinga ili kredita u svojstvu dužnika ili sudužnika/jamca, dužni smo procijeniti Vašu kreditnu sposobnost temeljem zakonskih zahtjeva te je stoga ista **obrada nužna za sklapanje ugovora**. U tu svrhu ćemo koristiti podatke predane u Vašem zahtjevu, postojeće podatke iz javno dostupnih izvora-portala za pravne i poslovne informacije, kao i podatke koje već posjedujemo kako bi utvrdili vjerojatnost podmirivanja preuzete obveze u ugovorenom roku što sve čini tzv. scoring sustav, a isti uključuje procjenu sljedećih podataka: identifikacijskih, podatka odnosećih na profesionalne i osobne okolnosti, na pouzdanost plaćanja te financijskih podataka, nadalje podataka o radnom iskustvu, primanjima, te podatke o Vašem poslodavcu i predmetu financiranja.

pozitivna odluka o financiranju će se donijeti ukoliko ukupan broj bodova u scoring sustavu zadovoljava minimalan bodovni prag. U protivnom, možemo odbiti Vaš zahtjev ili zatražiti dodatna jamstva. Scoring sustav ne proizvodi automatski učinak te konačnu odluku o financiranju donosi ovlaštena osoba društva. Vaš zahtjev možemo odbiti i ukoliko postoje indicije ili dokazi o mogućem postojanju druge vrste rizika.

U svrhu procjene Vaše kreditne sposobnosti ćemo primijeniti i automatizirano donošenje odluka, uključujući izradu profila ukoliko zahtjev za odobrenjem ugovora o leasingu/kreditu podnesete neposredno našim ugovornim partnerima (dobavljačima vozila). Primete na znanje da procjena kreditne sposobnosti temeljena na automatiziranom donošenju odluke predstavlja isključivo **pomoć o odlučivanju** te posljedično Vaš zahtjev možemo i odbiti ukoliko postoje druge vrste rizika. **Ako imate prigovor u vezi s procjenom kreditne sposobnosti, možete odluku osporiti u bilo kojem trenutku i iznijeti svoje stajalište na kontakte označene u točki 1. ove Izjave, kao i pravo zatražiti pojašnjenje iste odluke, a ukoliko je procjena kreditne sposobnosti izvršena temeljem automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila, imate dodatno pravo i na ljudsku intervenciju od strane ovlaštene osobe društva.** Scoring sustav se kontinuirano ispituje, kako bi se ostvarile poštene, djelotvorne, nepristrane te nediskriminirajuće procjene vjerojatnosti podmirivanja preuzetih obveza.

Tijekom postojećeg poslovnog odnosa dužni smo odgovorno upravljati rizicima te u tu svrhu analiziramo sljedeće Vaše podatke: moral odnosno povijest (ne)plaćanja, podatke o zaduženjima, financijske okolnosti, stečaj ili insolventnost, blokadu računa te je stoga ista **obrada nužna za izvršenje ugovora**. Temeljem istih analiza Uprava društva donosi odluke o mjerama za ovladavanjem rizika kao i politiku naplate potraživanja: smanjenje ili ukidanje limita za buduća financiranja, raskidi postojećih ugovora te oduzimanje predmeta financiranja, refinanciranja postojećih ugovora određivanjem izmijenjenih ugovornih uvjeta odnosno zahtijevanje dodatnih osiguranja po postojećim ugovorima. **Ako imate prigovor na takvu odluku, istu možete osporiti u bilo kojem trenutku i iznijeti svoje stajalište na kontakte označene u točki 1. ove Izjave, kao i pravo zatražiti pojašnjenje iste odluke.**

## **b.2.) Dubinska analiza te utvrđivanje politički izložene osobe**

Primate na znanje da ćemo Vaše osobne podatke koje ste nam dostavili u zahtjevima ili formalnim obrascima koje koristimo u našem poslovanju koristiti u svrhu sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma te provođenja dubinske analize. Prema ZSPNFT dužni smo pribavljati i pohranjivati određenu dokumentaciju (uključujući i preslike službenoga osobnog dokumenta, preslike izvoda odgovarajućeg registra i dr.) i osobne podatke o Vama, stvarnom vlasniku, osobi ovlaštenoj za zastupanje u trenutku uspostavljanja poslovnog odnosa i tijekom trajanja poslovnog odnosa. U skladu s tim, moramo utvrditi i provjeriti Vaš identitet, svrhu (namjenu) i prirodu poslovnog odnosa, pribaviti i provjeriti informacije o porijeklu sredstava te nadzirati poslovni odnos i izvršene transakcije u vezi s poslovnim odnosom. Dužni smo od Vas zahtijevati identifikacijske podatke, dokaz o identitetu, kao i preslike gore navedenih dokumenata koji su neophodni za ispunjenje obveza dubinske analize te ćemo iste arhivirati u zakonom predviđenom roku. Nadalje, dužni smo arhivirati i potvrditi o transakcijama i evidencijama koje su potrebne za praćenje i identifikaciju transakcija, kao i korespondenciju s Vama.

Osim toga, imamo implementirane procedure koje se temelje na procjeni rizika kako bi utvrdili jeste li Vi ili Vaš bliski suradnik/član obitelji politički izložena osoba. Ističemo kako u ovu svrhu koristimo uslugu Porsche Bank AG iz Austrije kao izvršitelja usluge za ispunjenje ove zakonske obveze te podatke o statusu politički izložene osobe također preuzimamo iz javno dostupnog izvora Thomson Reuters World-Check (<https://risk.thomsonreuters.com/en/terms-of-business/world-check-privacy-statement.html>).

Nadalje, imamo implementirane automatizirane i cjelovite procedure za procjenu rizika stranaka sukladno zahtjevima ZSPNFT koje su nužne za zaključenje i izvršenje ugovora. Ukoliko se temeljem obrade procjeni visoki rizik od pranja novca ili financiranja terorizma, dužni smo stalno pratiti Vaše poslovanje te utvrditi izvor imovine/novčanih sredstava. Ovisno od procjene, poslovni odnos sa strankom možemo ili nastaviti ili prekinuti temeljem odluke Uprave društva.

## **b.3.) Obrade osobnih podataka sukladno posebnim propisima kojima se reguliraju Vaša prava**

Primate na znanje da smo dužni obrađivati Vaše osobne podatke u svrhe koje su propisane pravnom regulativom kojom se reguliraju prava fizičkih osoba odnosno prava potrošača (npr. Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o osiguranju, Opća uredba o zaštiti podatka i dr.).

## **b.4.) Izvještavanje nadležnih tijela i ustanova**

Primate na znanje da smo dužni obrađivati Vaše podatke u svrhe propisanih izvještavanja nadležnih tijela i javnih ustanova. Nadalje, primite na znanje da smo obvezni, sukladno ZSPNFT, obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu vođenja evidencija podataka određenih istim zakonom, kao i prijaviti moguće sumnjive transakcije nadležnom tijelu.

## **b.5.) Dostavljanje podataka na zahtjev nadležnih tijela te društva s javnim ovlastima**

U svrhu poštivanja javnog/općeg interesa, dužni smo dostavljati Vaše osobne podatke kao odgovor na zaprimljene zahtjeve nadležnih tijela ili društva s javnim ovlastima u svezi s počinjenjem prekršaja.

## **b.6.) Revizija, interna revizija te vođenje knjigovodstvenih evidencija**

Primate na znanje da smo obvezni obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu revizije, interne revizije te urednog vođenja knjigovodstvenih evidencija.

## **b.7.) Arhiviranje ugovora te pohrana podataka**

Prije, za vrijeme i nakon prestanka ugovornog odnosa dužni smo arhivirati dokumente vezane uz naše poslovanje, kao i pohraniti podatke u sustavima obrade, a sve u skladu s ispunjenjem zakonskih obveza na arhiviranje i pohranu podataka (više opisano u točki 7.).

## **c. Naši legitimni interesi**

### **c.1.) Zaštita našeg potraživanja**

Vaše osobne podatke ćemo dostaviti zahtijevanom ili odabranom osiguravajućem društvu neposredno ili posredstvom agencije za zastupanje/posredovanje u osiguranju u svrhu osiguranja vozila kako bi zaštitili našu imovinu i umanjili ili otklonili potencijalnu štetu za našu imovinu. Nadalje, ovlaštteni smo zaštititi i svoja potraživanja te smo u navedenu svrhu osiguravajućem društvu ovlaštteni dostaviti Vaše podatke kako bi osigurali i posljedično pak naplatili nenaplaćena potraživanja. Ako smo u ugovoru pridržali pravo na osiguranje naše tražbine osnivanjem zaloga na pokretnini, tada imamo legitimni interes obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu osnivanja, upisa i brisanja založnog prava na predmetu financiranja te ćemo u tu svrhu Vaše identifikacijske podatke i podatke o vozilu dostaviti pravnoj osobi osnovanoj za upis sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika.

### **c.2.) Obrana pravnih zahtjeva**

Primate na znanje da imamo legitimni interes obrađivati Vaše osobne podatke u svezi prava na postavljanje, ostvarenje ili obranu naših zakonskih zahtjeva, uključujući regresna i subrogacijska prava odnosno povrat isplaćene osigurnine u slučajevima kada za to postoji zakonska osnova. U navedene svrhe Vaši podaci će biti prosljeđeni odvjetničkim društvima te nadležnim državnim tijelima.

### **c.3.) Upravljanje naplatom potraživanja i sredstvima osiguranja plaćanja**

Primate na znanje da imamo legitimni interes zaštititi svoja dospjela, a nenaplaćena potraživanja te poduzeti moguće legitimne mjere za naplatu

istih potraživanja, u koju pak svrhu smo ovlaštteni obrađivati Vaše osobne podatke kako bi osigurali i posljedično pak naplatili svoja potraživanja. U navedene svrhe ovlaštteni smo zahtijevati od Vas dostavu solemniziranih sredstava osiguranja plaćanja, podsjetiti Vas na dospjela neplaćena potraživanja, pokrenuti ovršne postupke i time učiniti dostupnima Vaše osobne podatke sljedećim primateljima: Vašem poslodavcu, Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, javnim bilježnicima, nadležnim tijelima, Financijskoj agenciji (FINA).

Ukoliko ne naplatimo dospjela potraživanja temeljem ranije rečenih postupaka, imamo opravdan i razuman interes u zaštiti vrijednosti svoje imovine te ćemo u tu svrhu aktivirati uslugu društva za naplatu potraživanja. Ako ne ispunite svoju dospjelu novčanu obvezu na vrijeme, dužni smo, sukladno Zakonu o obveznim odnosima, obavijestiti o istoj činjenici solidarne jamce-platce ili sudužnike u svrhu ispunjenja iste obveze.

#### **c.4.) Kontaktiranje**

U svrhu obnove završenih ugovora, imamo legitiman interes da Vas kontaktiramo za možebitnu obnovu ili zaključenje novog ugovora. U tu svrhu ćemo koristiti one kontakt podatke koje ste nam stavili na raspolaganje. Nadalje, imamo opravdani interes da Vas kontaktiramo i u svrhu anketiranja Vašeg zadovoljstva kako bi mogli poboljšati dane usluge/proizvode ili međusobnu suradnju te ćemo u tu svrhu koristiti uslugu društva za pružanje usluga anketiranja. Naš legitiman interes je da Vas kontaktiramo i u svrhu konvencionalnog marketinga odnosno u svrhu dostavljanja brošura i obavijesti o našim prodajnim akcijama, pogodnostima te promotivnim materijalima putem poštanske pošiljke.

#### **c.5.) Pružanje korisničke podrške**

Za vrijeme trajanja poslovnog odnosa, a u svrhu pružanja korisničke podrške obrađujemo Vaše podatke kroz informacijski portal kako bi Vam dostavili sve adekvatne i nužne informacije vezane uz Vaš ugovor odnosno informacije vezane za poduzimanje potrebnih radnji u svezi s Vašim ugovorom. Nadalje, za potrebe pružanja korisničke podrške ćemo koristiti u uslugu ugovornog partnera za pružanje korisničke podrške.

#### **c.6.) Stručno osposobljavanje i izobrazba**

Ako ste naš poslovni partner, imamo legitiman interes u obradi Vaših osobnih podataka u svrhu provođenja stručnog osposobljavanja vezano uz naše proizvode, sustave obrade ili zahtjeve vezane uz zakonske smjernice kojima podliježemo.

#### **c.7.) Operativno poslovanje i upravljanje te zaštita informacijske infrastrukture i podataka**

Primate na znanje da imamo legitiman interes za obradom Vaših osobnih podataka za svrhe operativnog poslovanja i upravljanja, što uključuje: razvoj, unapređenje i održavanje informacijske infrastrukture, proizvoda te programskih rješenja u svrhe efikasnog, konkurentnog i sigurnog poslovanja. Nadalje, kako bi osigurali sigurnosti mreže i informacija te spriječili moguće prijetnje imovini društva u digitalnom svijetu, možemo u navedene svrhe vršiti obrade Vaših osobnih podataka. U te svrhe ćemo koristiti usluge izvršitelja obrade za pružanje i podršku kod IT usluga.

#### **c.8.) Izvještavanje i upravljanje rizicima Grupe**

Primate na znanje da ćemo Vaše podatke koristiti u svrhu izvještavanja unutar Grupe kao i u svrhu upravljanja rizicima društva i Grupe (popis članica Grupe nalazi se u tč. 6. ove Izjave).

### **d. Privola**

Za svrhe koje nije moguće obuhvatiti zakonskom osnovom, našim legitimnim (opravdanim) interesom ili ispunjenjem ugovorne obveze, kao pravnim osnovom na kojem se temelji obrada podataka, zatražit ćemo Vas pisanu ili drugim načinom dokazivu privolu sa specifikacijom točne svrhe obrade podataka, kategorijom podataka, primateljima istih podataka, ako je primjenjivo te pravom na opoziv privole. Ako opozovete danu privolu, Vaše podatke nećemo više upotrebljavati u navedenu svrhu. Opoziv danih privola možete izvršiti na način opisan u točki 8. Prava ispitanika, podtočka Pravo povlačenja dane privole.

### **e. Daljnje obrade osobnih podataka**

Primate na znanje da je daljnja obrada osobnih podataka, povrh gore utvrđenih svrha, dopuštena samo u svrhe koje su podudarne s prvobitnom svrhom prikupljanja podataka ili je predviđena pravom Europske Unije ili pravom Republike Hrvatske. Nastavak obrade osobnih podataka u svrhe arhiviranja u javnom interesu ili u statističke svrhe smatra se zakonitom obradom osobnih podataka.

## **4. Drugi izvori osobnih podataka**

- U svrhu procjene Vaše kreditne sposobnosti, kao i u svrhu osiguranja i naplate naših dospjelih potraživanja, prikupljat ćemo i obrađivati sljedeće osobne podatke: podatke u svezi pouzdanosti plaćanja i financijske podatke, podatke o primanjima, kao i podatke o stečaju odnosno likvidaciji ako nastupate u poslovnom odnosu u okviru profesionalne djelatnosti iz javno dostupnih izvora u Republici Hrvatskoj: e-oglasna ploča suda, kao i s drugih internetskih portala za pravne i poslovne informacije, nadalje i podatke u svezi blokade transakcijskog računa Vašeg poslodavca ili Vašeg računa putem javno dostupnog izvora: FINA web (Jedinstveni registar računa) te drugih portala za poslovne informacije.
- Ukoliko ste podnijeli zahtjev za financiranjem vozila kod dobavljača vozila tada ćemo koristiti Vaše identifikacijske podatke i podatke o vozilu iz izvora ovlaštenih dobavljača vozila čiji popis se nalazi na web stranici uvoznika vozila Porsche Croatia d.o.o. odnosno iz izvora uvoznika vozila u Republici Hrvatskoj, društva Porsche Croatia d.o.o.

- Ako ste upravljali vozilom koje je osigurano od nastanka štetnog događaja nekim od naših proizvoda, tada ćemo Vaše identifikacijske podatke, kao i dokaz upravljanja određenim kategorijama vozila zaprimiti od osobe koja prijavljuje štetni događaj te zahtjeva isplatu osigurnine, a u svrhu donošenja nesporne odluke o osnovanosti potraživanja naknade štete sukladno ugovoru o osiguranju ili posebnim propisima.
- Ako ste odgovorna osoba za nastali štetni događaj na vozilu koje je osigurano od štetnog slučaja nekim od naših proizvoda, tada ćemo Vaše identifikacijske podatke navedene u Zapisniku o očevidu nadležne policijske postaje koristiti u svrhu prava na postavljanje, ostvarenje ili obranu svojih zakonskih prava uključujući regresna i subrogacijska prava odnosno povrat isplaćene osigurnine u slučajevima kada za to postoji zakonska osnova.
- Ako ste naš poslovni partner s čijim poslodavcem se nalazimo u poslovnom odnosu, tada ćemo Vaše identifikacijske i kontakt podatke prikupiti od Vašeg poslodavca i koristiti u administrativne IT svrhe za omogućavanje pristupa i unošenja podataka u sustave za obradu podataka.

## **5. Izvršitelji obrade osobnih podataka**

Ugovornim izvršiteljima obrade stavit će se na raspolaganje samo oni nužni osobni podaci ispitanika koji su im potrebni za izvršenje njihovih usluga **u naše ime**, što uključuje sljedeće kategorije primatelja:

- društva za pružanje i podršku kod IT usluga,
- društvo za analizu kvalitete scoring sustava i portfelja,
- tiskarska društva, društva za arhiviranje i digitalizaciju,
- društva i fizičke osobe koje izvršavaju uslugu registracije vozila,
- sudske procjenitelje, društva za naplatu potraživanja,
- društva za pružanje korisničke podrške, stručne savjetnike (uključujući odvjetnička, revizorska društva, računovođe, porezne savjetnike i dr.),
- knjigovodstvene servise,
- banke,
- društva za marketinške svrhe popis kojih poslovnih partnera se nalazi na web-stranici: [https://www.porscheleasing.com.hr/o\\_nama\\_1/popis\\_poslovnih\\_partnera\\_ugovorni\\_izvršitelji\\_obrade](https://www.porscheleasing.com.hr/o_nama_1/popis_poslovnih_partnera_ugovorni_izvršitelji_obrade)

Nadalje, u svojem poslovanju koristimo i usluge dobavljača vozilima odnosno usluge servisnih radionica u svrhu zaključenja, izvršenja i konačnog obračuna ugovora vezanih uz naše proizvode, a koji poslovni partneri su navedeni na web-stranici: [www.porscheleasing.com.hr/marke\\_vozila\\_1](http://www.porscheleasing.com.hr/marke_vozila_1)

## **6. Drugi primatelji osobnih podataka**

U redovnom obavljanju naših djelatnosti, Vaši se osobni podaci otkrivaju zaposlenicima naših društava i zaposlenicima ugovornih izvršitelja obrade. Primajte na znanje da unutar PFGH imamo legitiman interes u razmjeni osobnih podataka zbog poštovanja naših obveza sukladno ZSPNFT, a u svrhu sprječavanja i otkrivanja pranja novca i financiranja terorizma, nadalje u svrhu praćenja, utvrđivanja i identificiranja poslovnih rizika kojima smo izloženi obzirom na prirodu djelatnosti grupe, što uključuje i sprječavanje kaznenih ili imovinskih prijevара u našem poslovanju te zaštitu naše imovine. Primajte također na znanje da ćemo unutar PFGH razmijeniti Vaše osobne podatke, kako bi iste pravovremeno ažurirali ili postupili po Vašem zahtjevu s ciljem izvršenja očekivane usluge, kao i u interno-administrativne potrebe s ciljem optimizacije poslovanja.

Na temelju legitimnih interesa društva i grupe, a u svrhu procjene rizičnosti, kreditne sposobnosti, kontrole izloženosti te zbog upravljanja drugim rizicima grupe kao cjeline, osobni podaci će biti proslijeđeni društvima koja su sastavni dio koncerna Volkswagen AG i Porsche Holding GmbH, a popis kojih društava se nalazi na sljedećoj web stranici: [https://www.porscheleasing.com.hr/o\\_nama\\_1/clanice\\_grupacije](https://www.porscheleasing.com.hr/o_nama_1/clanice_grupacije).

Ako s Vama zaključimo ugovor temeljem uvjeta Hrvatske banke za obnovu i razvitak odnosno Europske investicijske banke, primajte na znanje da smo Vaše podatke dužni dostaviti odnosnim bankama.

## **7. Vremensko razdoblje pohrane podataka**

Kao ispitanik primajte na znanje da će Vaši osobni podaci na temelju kojih je moguće izvršiti identifikaciju ispitanika biti pohranjeni tijekom ograničenog vremenskog razdoblja te će potom biti trajno brisani ili anonimizirani (dalje jedinstveno: brisani) u skladu sa zakonskim zahtjevima ili internim aktima, i to kako slijedi:

- osobni podaci koji su nam potrebni u svrhu postupanja po Vašem zahtjevu prije zaključenja ugovora, odnosno u svrhu zaključenja i izvršenja ugovora biti će brisani u roku od 5 godina, osim ukoliko se podaci prikupljaju i obrađuju na temelju ZSPNFT, isti će biti brisani u roku od 10 godina, a najkasnije po isteku svih zakonskih obveza pohranjivanja;
- osobni podaci prikupljeni na temelju privole biti će brisani u trenutku povlačenja privole, osim ukoliko ne postoji druga pravna osnova za daljnjom obradom istih osobnih podataka.

Molimo da uzmete u obzir da Vaše podatke nećemo brisati u navedenim vremenskim intervalima, ukoliko je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih dospjelih potraživanja ili ako je pokrenut drugi postupak, tada će osobni podaci biti brisani po konačnom okončanju istog postupka odnosno po zastari tražbina u skladu s propisima kojima se uređuju obvezno-pravni odnosi.

## 8. Prava ispitanika

Vežano uz obradu Vaših osobnih podataka, imate pravo ostvariti sljedeća prava:

### **Pravo na pristup osobnim podacima**

Imate pravo zatražiti te dobiti informacije o osobnim podacima koji se na Vas odnose, a koje dotično društvo unutar PFGH obrađuje, pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen. Pod određenim uvjetima ZSPNFT, ograničava se pravo na uvid u osobne podatke, informacije i dokumentaciju prikupljenu na temelju propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranje terorizma ako bi ostvarivanje prava uvida u osobne podatke, informacije i dokumentaciju koje je voditelj obrade prikupio onemogućilo ili otežalo obavljanje postupaka povezanih sa sprječavanjem, istraživanjem i otkrivanjem pranja novca i financiranja terorizma.

### **Pravo na ispravak osobnih podataka**

Ukoliko su pohranjeni osobni podaci netočni ili nepotpuni, imate pravo zatražiti ispravak ili nadopunu osobnih podataka davanjem dodatne izjave i pod uvjetom da je Vaš identitet nedvojbeno utvrđen. Odgovorni ste za davanje ispravnih osobnih podataka dotičnom društvu PFGH. Uz to, dužni ste informirati dotično društvo PFGH o svim relevantnim promjenama osobnih podataka (npr. promjene adrese, prebivališta ili imena, prezimena).

### **Pravo na brisanje osobnih podataka**

Ukoliko dokažete da razlozi zbog kojih se obrađuju osobni podaci više nisu dopustivi, potrebni s obzirom na svrhu u koju su prikupljeni ili razumni pod dotičnim okolnostima, odgovarajući osobni podaci će bit brisani, ukoliko to ne brane važeći pravni propisi, ili se radi o obradi podataka u statističke svrhe kada osobni podaci više ne omogućuju identifikaciju osobe na koju se odnose odnosno ako su nužni za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

### **Pravo povlačenja dane privole**

Imate pravo, u bilo koje vrijeme, povući danu privolu. U tom slučaju, osobni podaci u tu svrhu moraju biti brisani, ukoliko ne postoji druga pravna osnova za obradom istih podataka. Opoziv privole primjenjuje se za buduće radnje obrade podataka, osim ukoliko je privola dana za jednokratnu radnju obrade, a ista obrada je već izvršena, tada opoziv iste privole nema učinka.

### **Pravo na podnošenje prigovora na obrade osobnih podataka temeljene na našem legitimnom interesu**

Imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor uz navođenje razloga koji se odnose na Vaše posebne interese, temeljna prava ili slobode na one obrade osobnih podataka koje se obrade temelje na našem legitimnom interesu. Dužni smo Vam tada dostaviti obavijest o tome nadilaze li naši interesi Vaše posebne razloge.

Ako dokažemo da postoje naši razlozi za obradu nadilaze Vaše posebne interese, prava ili slobode odnosno ako je isto nužno zbog postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, mi ćemo i dalje obrađivati iste podatke, u protivnom, više nismo ovlašteni obrađivati iste podatke u odnosnu svrhu.

Ako obrada osobnih podataka u **marketinške svrhe** počiva na našem legitimnom interesu, imate pravo u **svakom trenutku uložiti prigovor na gore opisane načine bez navođenja razloga** te više nećemo obrađivati iste podatke u navedenu svrhu.

### **Pravo na ograničenje obrade**

Imate pravo zatražiti privremeno blokiranje obrade osobnih podataka, ako osporavate njihovu točnost ili je to nužno radi provjere točnosti osobnih podataka, odnosno ukoliko obrada nije dopuštena, a Vi se protivite brisanju osobnih podataka, ili ako više ne trebamo iste podatke, a tražite ih radi ostvarivanja pravnih zahtjeva, kao i ukoliko ste uložili prigovor te očekujete našu potvrdu nadilaze li naši legitimni razlozi Vaše razloge.

Ovakvo ograničenje obrade ipak se ne odnosi na: pohranu osobnih podataka, odnosno ako su osobni podaci nužni za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava druge fizičke ili pravne osobe. Za vrijeme ograničenja obrade osobnih podataka, predmetni podaci se mogu obrađivati samo na temelju Vaše privole.

### **Pravo na prenosivost osobnih podataka**

Imate pravo zatražiti prijenos onih podataka koje ste pružili dotičnom društvu na temelju privole ili na temelju ugovora, pod uvjetom da se obrada tih podataka obavlja automatiziranim putem.

### **Pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu**

Imate pravo na podnošenje prigovora ili žalbe Agenciji za zaštitu osobnih podataka odnosno nadzornom tijelu unutar EU.

### **Zloporaba prava**

Dotično društvo unutar PFGH će naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova ili odbiti postupiti po Vašem zahtjevu, ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, a osobito zbog njihova učestalog ponavljanja.

Sva gore navedena prava možete ostvariti izravno pisanim putem upućivanjem poruke elektroničke pošte na adresu: [compliance@porsche.hr](mailto:compliance@porsche.hr) ili osobno na adresi sjedišta dotičnog društva unutar PFGH.

### **Pravo na podnošenje upita u svezi sa zaštitom osobnih podataka**

Kontakt podaci službenika za zaštitu osobnih podataka: [compliance@porsche.hr](mailto:compliance@porsche.hr), Tel: 01/5572-570.

---

(Ime i prezime/naziv ispitanika)

---

(datum i potpis ispitanika)