
INFORMACIJE O PRISTUPAČNOSTI USLUGE FINANCIJSKOG LEASINGA S POTROŠAČIMA U SKLADU SA ZAKONOM O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA (U DALJNJEM TEKSTU: “INFORMACIJE“)

Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (u daljnjem u tekstu: Zakon) uređuju se zahtjevi u pogledu pristupačnosti proizvoda i usluga za osobe sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću te se isti Zakon primjenjuje na ugovore o financijskom leasingu s potrošačima (dalje u tekstu: Usluga).

Pristupačnost nije samo temeljno pravo, već također potiče inkluziju i sudjelovanje svih ljudi u društvenom životu. Naša je odgovornost omogućiti da svi klijenti – bez obzira na funkcionalne poteškoće i njihove individualne sposobnosti – imaju ravnopravan pristup našim proizvodima i uslugama. Nastojimo stvoriti uključivo okruženje i kontinuirano radimo na uklanjanju prepreka.

1. ZNAČENJE POJMOVA

Davatelj leasinga – društvo koje temeljem zahtjeva primatelja leasinga kupi određenu stvar i daje mu je na korištenje kroz ugovoreno vrijeme.

PL –PORSCHE LEASING d.o.o., sjedište: 10090 Zagreb, Velimira Škorpika 21, OIB: 90275854576 (Davatelj leasinga i izdavatelj ovih informacija).

Primatelj leasinga – osoba koja koristi stvar koja je predmet ugovora o leasingu i plaća leasing rate kroz ugovoreno vrijeme.

Objekt leasinga – stvar koju je primatelj leasinga odabrao te ju koristi temeljem sklopljenog ugovora o leasingu (npr. vozilo).

Učešće – iznos koji primatelj leasinga uplaćuje prije isporuke objekta leasinga, a kojim se umanjuje osnovica za obračun leasing rate.

Leasing rata – iznos koji primatelj leasinga plaća svaki mjesec (ili godinu), ako je tako ugovoreno, sukladno otplatnoj tablici. Leasing rata sadrži dio glavnice te ugovorene kamate.

Otplatna tablica - sastavni dio ugovora o leasingu koja prikazuje koliko se treba platiti za objekt leasinga tijekom trajanja leasinga.

Otkupna rata – ostatak vrijednosti koji primatelj leasinga mora platiti kod isteka ugovora o leasingu kako bi postao vlasnikom te stvari.

Nominalna kamatna stopa – ugovoreni postotak naznačen koji se primjenjuje na iznos financiranja i pokazuje koliko će primatelj leasinga platiti kamate na iznos financiranja u jednoj godini; može se ugovoriti kao fiksni iznos (koji se ne mijenja tijekom trajanja ugovora o leasingu) ili kao promjenjiv iznos (koji se mijenja svakih tri mjeseca, jer ovisi o promjeni referentne kamatne stope na tržištu- npr. 3-mjesečni Euribor).

Mjera olakšanja otplate - mjera koju zajedno dogovaraju davatelj leasinga i primatelj leasinga, ako primatelj leasinga ne možete plaćati svoje obveze po ugovoru o leasingu.

Instrumenti osiguranja plaćanja obveza iz ugovora – private isprave primatelja leasinga i jamca-platca potvrđene kod javnog bilježnika koje PL može koristiti za

naplatu leasing rata i drugih potraživanja iz ugovora o leasingu kada iste obveze nisu u roku podmirene od dužnika (npr. bjanko zadužnica; izjava o zapljeni po pristanku dužnika).

2. OPĆI OPIS USLUGE

Financijski leasing je pravni posao uređen Zakonom o leasingu. Na prava i obveze primatelja leasinga i davatelja leasinga, osim Zakona o leasingu, primjenjuju se: Zakon o potrošačkom kreditiranju i Zakon o obveznim odnosima.

Financijski leasing je financijska usluga koju davatelj leasinga pruža na način da pribavi objekt leasinga kao vlasnik i isti daje na korištenje primatelju leasinga tijekom ugovorenog vremena. Objekt leasinga i dobavljača bira primatelj leasinga.

Kupovna cijena objekta leasinga umanjena za uplaćeno učešće se raspoređuje s pripadajućim kamatama u mjesečne ili godišnje leasing rate. Tijekom trajanja financijskog leasinga primatelj leasinga može uplatiti i izvanredne uplate (npr. ranije otplate). Kada primatelj leasinga uplati sve leasing rate i otkupnu ratu postaje vlasnikom objekta leasinga.

Kod financijskog leasinga s potrošačem primatelj leasinga nema obvezu sklapanja ugovora o kasko osiguranju objekta leasinga, ali primatelj leasinga može samostalno sklopiti ugovor o kasko osiguranju objekta leasinga. U tom slučaju primatelj leasinga je ugovaratelj osiguranja, a PL je osiguranik kao vlasnik osiguranog objekta leasinga.

Primatelj leasinga odgovara za svaku štetu na objektu leasinga te je stoga preporuka da objekt leasinga uvijek bude kasko osiguran. Gubitak objekta leasinga (npr. totalna šteta, krađa) ili gubitak njegove funkcije (npr. kvar) ne oslobađa primatelja leasinga od obveza iz ugovora o leasingu. Primatelj leasinga je i dalje dužan plaćati ugovorenu naknadu PL-u te je stoga preporuka da objekt leasinga uvijek bude kasko osiguran.

Zahtjeve zbog materijalnih nedostataka objekta leasinga primatelj leasinga ostvaruje prema dobavljaču, a ne prema PL-u.

BITNO: Ove Informacije ne zamjenjuju Opće uvjete uz ugovor o financijskom leasingu s potrošačima (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti). Stoga je svaki potencijalni primatelj leasinga dužan, prije sklapanja ugovora o financijskom leasingu, osim ovih Informacija, proučiti cjelokupni sadržaj najmanje sljedećih dokumenata:

- a) Informacija prije sklapanja ugovora koje se daju sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju,
- b) Izjave o zaštiti osobnih podataka za klijente, dobavljače i poslovne partnere,
- c) Općih uvjeta te
- d) Pravilnika o naknadama društva PORSCHE LEASING d.o.o. na ugovore o financijskom leasingu s potrošačima.

Ako primatelju leasinga bilo koja odredba navedenih dokumenata ili druge ugovorne dokumentacije nije razumljiva ili čitljiva odnosno nije prihvatljiva isti može zatražiti pomoć ili pojašnjenja od zaposlenika PL-a:

- u sjedištu PL-a, Velimira Škorpika 21, Zagreb,
- putem e-maila info@porsche.hr,
- putem telefona na broj (+385) 1 34 73 600.

3. OPISI I OBJAŠNJENJA KOJU SU NUŽNI ZA RAZUMIJEVANJE PRUŽANJA USLUGE

Odabir objekta leasinga	- Primatelj leasinga odabire objekt leasinga i dobavljača, - PL <u>nije odgovoran</u>, ako objekt leasinga nije isporučen primatelju leasinga ili je isporučen sa zakašnjenjem odnosno ako objekt leasinga ima materijalni nedostatak.
Podnošenje zahtjeva za odobrenjem ugovora o financijskom leasingu	- Zahtjev za odobrenjem ugovora o financijskom leasingu primatelj leasinga zaprima od zaposlenika PL-a ili od zaposlenika dobavljača objekta leasinga, kao i popis potrebne dokumentacije u svrhu procjene kreditne sposobnosti. Potpisani zahtjev za odobrenjem ugovora o financijskom leasingu i cjelokupna dokumentacija za procjenu kreditne sposobnosti podnosi se u sjedištu PL-a, poštom na adresu sjedišta PL-a ili neposredno zaposleniku dobavljača objekta leasinga.
Odluka o zahtjevu za odobrenjem ugovora o financijskom leasingu	- Odluka se donosi se na temelju zaprimljenih informacija i isprava te sukladno internim aktima PL-a, - O odobrenju zahtjeva PL će primatelja leasinga izvijestiti pisanim putem, - Ako je zahtjev za odobrenjem ugovora o financijskom leasingu odobren, PL je dužan obavijestiti i dobavljača objekta leasinga da objekt leasinga pribavlja radi izvršenja ugovora o leasingu te navesti i osobu koja je primatelj leasinga.
Dostava ugovorne dokumentacije	- Ako je zahtjev za odobrenjem ugovora o financijskom leasingu odobren, PL će primatelju leasinga dostaviti: a) Informacije prije sklapanja ugovora o leasingu sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju, b) Ugovor o leasingu s pripadajućim Općim uvjetima i otplatnom tablicom, c) Pravilnik o naknadama društva PORSCHE LEASING d.o.o. na ugovore o financijskom leasingu s potrošačima, d) Bjanko zadužnicu i izjavu o zapljeni po pristanku dužnika kao instrumente osiguranja plaćanja obveza iz ugovora o leasingu, e) Poziv za plaćanjem učešća, prve rate leasinga i troškova zaključenja ugovora.

	IZNIMNO VAŽNO: Prije potpisa ugovora o leasingu potrebno je uzeti dovoljno vremena kako bi primatelj leasinga s razumijevanjem proučio cjelokupnu ugovornu dokumentaciju.
Potpis ugovora o leasingu, uplata prvog plaćanja i dostava instrumenta osiguranja plaćanja obveza iz ugovora o leasingu	ISKLJUČIVO: ako je primatelj leasinga razumio i prihvatio odredbe ugovorne dokumentacije potpisuje ugovor o leasingu u svojstvu primatelja leasinga i dostavlja bjanko zadužnicu i izjavu o zapljeni po pristanku dužnika, - Ako je PL zahtijevao da uz primatelja leasinga za njegove obveze odgovara i jamac-platac, tada ugovor o leasingu potpisuje i jamac-platac koji također dostavlja bjanko zadužnicu i izjavu o zapljeni po pristanku dužnika, - Bjanko zadužnicu i izjavu o zapljeni po pristanku dužnika potvrđuje javni bilježnik, - Primatelj leasinga dostavlja u PL potpisani ugovor, potvrđene bjanko zadužnicu te izjavu o zapljeni po pristanku dužnika osobno u sjedište PL-a, putem poštanske pošiljke ili predajom zaposleniku dobavljača objekta leasinga, - Primatelj leasinga uplaćuje ugovoreno učešće, prvu ratu leasinga i troškove zaključenja ugovora.
Preuzimanje objekta leasinga	- Preuzimanje objekta leasinga je moguće kad su ispunjeni svi uvjeti: a) sva ugovorna dokumentacija je predana PL-u od strane primatelja leasinga u izvorniku, uključujući i sve instrumente osiguranja plaćanja obveza iz ugovora o leasingu, b) PL je proknjižio ukupan iznos prvog plaćanja, c) dobavljač objekta leasinga je izdao račun za kupnju objekta leasinga na PL te je PL platio isti račun dobavljaču, d) objekt leasinga je osiguran obvezatnim osiguranjem (npr. AO za vozila) te je registriran, ako isto zahtijevaju posebni propisi za objekt leasinga, e) dobavljač je obavijestio primatelja leasinga da je objekt leasinga spreman za isporuku,

	- Primatelj leasinga preuzima objekt leasinga u ime i za račun PL-a, a koristi ga na temeljem ugovora o leasingu, - Prilikom preuzimanja objekta leasinga i prije potpisivanja potvrde o preuzimanju objekta leasinga, primatelj leasinga mora izvršiti pregled kompletnog objekta leasinga kako bi utvrdio da isti nema materijalnih nedostataka te da u cijelosti odgovara onome što je dogovorio s dobavljačem, - Ako su za korištenje objekta leasinga potrebne propisane dozvole, potvrde ili pregledi - za njihovo pribavljanje je odgovoran primatelj leasinga. Ako je objekt leasinga vozilo, prvu registraciju obavlja PL i primatelju leasinga dostavlja dokumente potrebne za uporabu vozila na cestama, a svaku sljedeću registraciju vozila obavlja primatelj leasinga temeljem izdane punomoći od strane PL-a, - Preuzimanjem vozila započinje tijekom ugovora o leasingu.
Plaćanje leasing rata	- Prva leasing rata i troškovi zaključenja ugovora plaćaju se zajedno s učešćem prije isporuke objekta leasinga, a ostale leasing rate plaćaju se nakon preuzimanja objekta leasinga u skladu s otplatnom tablicom, - Ako je ugovorena promjenjiva nominalna kamatna stopa, tada će PL svaka tri mjeseca obavijestiti primatelja leasinga o njezinoj promjeni u skladu s kretanjima referentne kamatne stope na tržištu, što utječe i na promjenu iznosa leasing rate, - U slučaju postojanja neplaćenih dospjelih obveza, PL će prisilno naplatiti svoje potraživanje putem instrumenata osiguranja plaćanja obveza iz ugovora izdanih od primatelja leasinga ili jamca-platca, - Primatelj leasinga ima pravo u svakom trenutku prijevremeno otplatiti nedospjeli ostatak naknade za leasing (glavnicu i otkupnu ratu) u cijelosti ili djelomično uz prethodno obavješćavanje PL-a o namjeri, iznosu i datumu prijevremene otplate, - Ako primatelj leasinga ne možete plaćati svoje obveze po ugovoru o leasingu, PL i primatelj leasinga će pokušati ugovoriti razumnu mjeru za olakšanje otplate, - Ako primatelj leasinga ne možete plaćati svoje obveze po ugovoru o leasingu, a ne javlja se PL-u u svrhu dogovora oko

	ugovaranja mjere za olakšanje otplate obveza, PL će oduzeti objekt leasinga i raskinuti ugovor, - Ako unatoč ugovorenoj mjeri olakšanja otplate, primatelj leasinga i dalje ne plaća svoje obveze, PL će oduzeti objekt leasinga i raskinuti ugovor.
Ostali troškovi i naknade	- Primatelj leasinga je dužan podmirivati sve troškove vezane uz korištenje objekta leasinga (npr. registracija, tehnički ili drugi pregled, porez na cestovna motorna vozila, propisano osiguranje, pogonske troškove, popravak i održavanje objekta leasinga, atest, dozvole, cestarine, tunelarine, mostarine, HRT i ostale pristojbe), - Primatelj leasinga je dužan podmirivati štete na objektu leasinga ili u svezi s istime, ako iste štete PL-u nisu pokrivene odgovarajućim osiguranjem ili je osiguratelj odbio odštetni zahtjev ili je isti umanjio, - Primatelj leasinga je dužan podmirivati prekršajne, upravne i druge kazne vezane uz objekt leasing -ako uslijed propuštanja primatelja leasinga ili nepravovremenog podmirjenja navedenih troškova, PL-u ili njegovoj odgovornoj osobi bude izrečena kazna nadležnog tijela, primatelj leasinga je dužan istu nadoknaditi PL-u u cijelosti, - Primatelj leasinga je dužan podmirivati naknade vezane uz ugovor o leasingu koje su utvrđene Pravilnikom o naknadama društva PORSCHE LEASING d.o.o. na ugovore o financijskom leasingu s potrošačima.

4. NAČIN ISPUNJAVANJA ZAHTJEVA ZA PRISTUPAČNOST

Dokumentacija koja se uručuje ili šalje primatelju leasinga čitljiva je i pisana razumljivim jezikom.

Dokumentacija se nalazi u obliku .pdf datoteke s odgovarajućom veličinom fonta.

Na zahtjev primatelja leasinga, cjelokupna ugovorna dokumentacija dostupna je primatelju leasinga u skladu sa zahtjevima za pristupačnost usluga.

Pristupačnost podršci u korištenju usluge

Korisnik usluge može prijaviti poteškoće vezane za pristupačnost usluge i/ili zatražiti dodatne oblike podrške putem e-maila info@porsche.hr ili telefonskim putem: (+385) 1 34 73 600 te osobno u sjedištu PL-a.

PL će pružiti podršku u korištenju usluga korisnicima sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću na njihov zahtjev.

Zaposlenici PL-a koji su u neposrednom kontaktu s korisnicima usluga prolaze godišnju internu edukaciju o zahtjevima pristupačnosti, o komunikaciji s korisnicima sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću kako bi bili upoznati s najboljim praksama u području pristupačnosti.

Povratna informacija

Svjesni smo da je pristupačnost stalan proces. Kako bi se razina pristupačnosti usluga kontinuirano unaprjeđivala, PL vrednuje mišljenja, iskustva i prijedloge korisnika usluge. Pružanje povratne informacije od strane korisnika usluge o ovoj temi moguće je putem svih komunikacijskih kanala PL-a.

Ove informacije o pristupačnosti usluge financijskog leasinga s potrošačima u skladu sa Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga se primjenjuju od 28.06.2025. godine.

Oznaka verzije: ZZPPU-PL-FLP-1