



PORSCHE LEASING

Kriteriji procjene kod povrata osobnih vozila



SADRŽAJ

Predgovor	3
Katalog šteta/pregled	4
Karoserija	6
Lak	12
Stakla i ostakljenje	14
Gume i kotači	18
Unutrašnjost vozila	24
Nadograđeni dijelovi i proširenja	28
Stanje mehanike i elektrike	30
Dijelovi i oprema koji nedostaju	32



PREDGOVOR

Ovim katalogom šteta želimo Vas pripremiti za postupak povrata vozila nakon isteka ugovora o leasingu. Katalog sadržava sve bitne informacije o kriterijima pri procjeni vozila koju provodi Porsche leasing i služi kao vodič u procesu povrata vozila.

Postupak povrata vozila

Postupak povrata vozila osmišljen je na način koji je za korisnika jednostavan i transparentan.. Primjenom kriterija koji su navedeni u ovom katalogu izvršit će se procjena vašeg vozila prilikom povrata. Kriteriji iz kataloga šteta služe kao smjernica kako bi se izbjegla neugodna iznenađenja zbog neočekivanih troškova nakon povrata vozila.

Katalog šteta

U postupku povrata vozila razlikuju se prihvatljive štete (znakovi istrošenosti bez obračuna troškova) i neprihvatljive (štete koje se obračunavaju).



Prihvatljive štete: Nastale su kao rezultat uobičajene uporabe vozila i ne utječu na ukupni vizualni dojam vozila.



Neprihvatljive štete: Prelaze granicu uobičajenog korištenja vozila i stoga se dokumentiraju u procjeni vještaka, a obračun šteta vam se zaračunava. Tipični štetni slučajevi prikazani su u ovom katalogu u tekstualnom i slikovnom obliku.

Pregled vozila

Da bismo vam mogli jamčiti korektno i transparentno provođenje pregleda vozila , primjenjuju se sljedeći kriteriji:

- prikladno okruženje
- vozilo treba biti u potpunosti pripremljeno za pregled
- osobni predmeti moraju se ukloniti iz vozila

Kako katalog sadrži smjernice a ne skup pravila, treba napomenuti da je kod postojanja prihvatljivih šteta koje u konačnici utječu na smanjenje vrijednosti vozila potrebna slobodna procjena sudskog vještaka. Stoga se osobita važnost pridaje ukupnom vizualnom dojmu vraćenog vozila.

KATALOG ŠTETA

Pregled

	Oštećenja	Prihvatljivo stanje	Neprihvatljivo stanje
Karoserija	Udubine i ispučenja	≤ 1 cm promjera udubina i ispučenja - nije potrebno ponovno lakiranje	> 1 cm promjera udubina i ispučenja - potrebno ponovno lakiranje
	Ogrebotine i strugotine	≤ 1 cm promjera ogrebotina i strugotina	> 1 cm promjera ogrebotina i strugotina
	Štete uzrokovane prometnim nezgodama	nema	sve
Lak	Ogrebotine i vizualni nedostaci	- nedostatke je moguće ukloniti poliranjem - udarci kamenom (≤ 3 na 10 x 10 cm)	- potrebno ponovno lakiranje - onečišćenja laka (npr. hrđa) - nedostatke nije moguće ukloniti poliranjem - nezadovoljavajući rezultati prethodnog popravka - oštećenja laka zbog vanjskih utjecaja - oštećenja laka zbog naljepnica i prolaska kroz autopraonicu - veće ogrebotine - udarci kamenom (> 3 na 10 x 10 cm)
Stakla i ostakljenje	Vjetrobransko staklo i druga stakla	površinski i manji udarci kamenom	- napuknuća / rascjepi na vjetrobranskom staklu - nestručni popravak
	Mali stakleni dijelovi	manji tragovi istrošenosti (npr. udarci kamenom, strugotine)	- veći tragovi istrošenosti: - lom - propusnost - propadanje zbog vanjskih utjecaja - deformacije - ogrebotine - prodiranje vode
Kotači	Gume	- ravnomjerno istrošene - minimalna dopuštena dubina gaznog sloja kod ljetnih guma ≥ 1,6 mm; kod zimskih guma ≥ 4 mm	- neravnomjerno istrošene - rascjepi - ispučenja - nazubljeni dijelovi - pogrešne dimenzije - minimalna dopuštena dubina gaznog sloja kod ljetnih guma < 1,6 mm kod zimskih guma < 4 mm
	Naplatci	manja oštećenja (npr. ogrebotine ≤ 3 cm)	- oštećenja (npr. ogrebotine > 3 cm) - puknuća - deformirana prirubnica - izražena puknuća - značajna istrošenost materijala
	Poklopci kotača	površinski izgrebeni, bez napuklina (≤ 5 cm)	- izgrebeni (> 5 cm) - deformirani - napuknuti - nisu original - ne postoje

	Oštećenja	Prihvatljivo stanje	Neprihvatljivo stanje
Unutrašnjost vozila	Sjedala	uobičajeni znakovi istrošenosti	- rezovi - oštećenja nastala od cigareta (rupice) - pukotine - rupe - napuknuća - deformacije - mrlje koje se ne mogu očistiti - plijesan - dijelovi koji nedostaju - oštećenja zbog naljepnica i natpisa - promjene boje
	Unutarnja obloga	- uobičajeni znakovi istrošenosti (također podnih obloga) - površinske ogrebotine - mrlje koje se mogu odstraniti	- ogrebotine - puknuća - strugotine - pukotine i odvajanja (također od brtve vrata i poklopaca) - mrlje koje se ne mogu očistiti - dijelovi koji nedostaju - oštećenja zbog naljepnica i natpisa - oštećenja na oblozi krova i u prtljažniku - plijesan
Nadograđeni dijelovi i proširenja		manje ogrebotine, nisu u vidnom polju korisnika vozila	- promjene na vozilu koje više nije moguće dovesti u prvobitno stanje - ogrebotine - izbušene rupe - neuobičajena istrošenost - oštećenja zbog naljepnica i natpisa
Stanje mehanike i elektrike		u cijelosti uredno	- prekoračenje servisnih intervala i termina održavanja - ekstremna eksploatacijae - bilo koje štete i prekomjerno trošenje mehaničkog/ električnog sustava vozila
Ostalo	Dijelovi i oprema koji nedostaju	ništa ne nedostaje	- Nedostaje: - ključevi - dizalica - set za popravak gume - dokumentacija vozila - polica prtljažnika - rezervni kotač
	Općenito		sva oštećenja koja utječu na tehničku ispravnost vozila

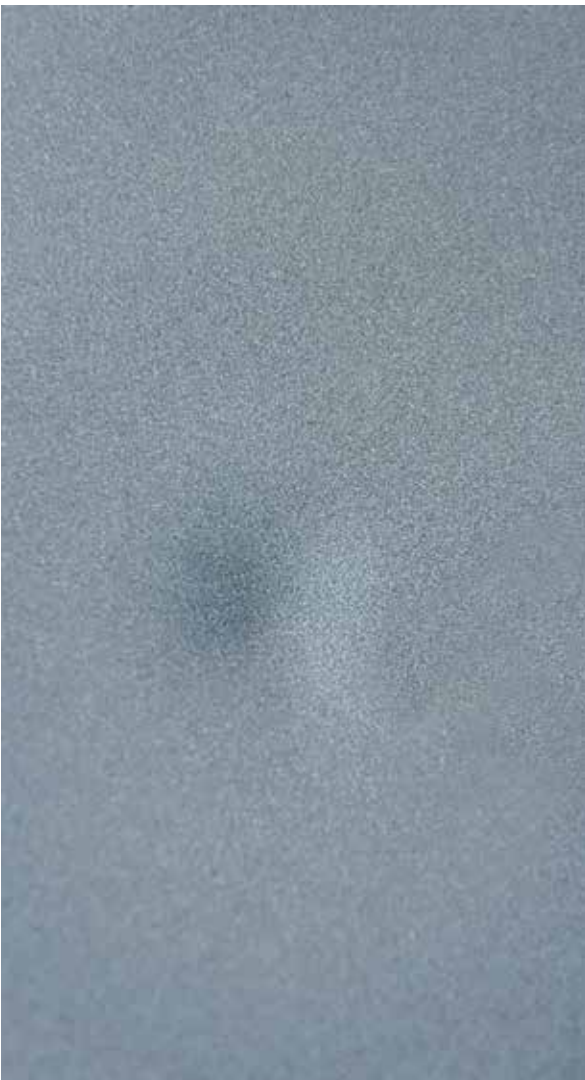
KAROSERIJA

Udubine i ispupčenja



PRIHVATLJIVO STANJE

- ne veće od 1 cm u promjeru
- ne više od 3 oštećenja po komponenti
- nije potrebno ponovno lakiranje



Mala udubina < 1 cm



Lagana udubina < 1 cm

KAROSERIJA

Udubine i ispupčenja



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- Veće od 1 cm u promjeru
- Više od 3 oštećenja po komponenti
- Potrebno ponovno lakiranje



Velika udubina > 1 cm u promjeru



Udubljenje s ogrebotinom



Udubljenje i ljuštenje laka

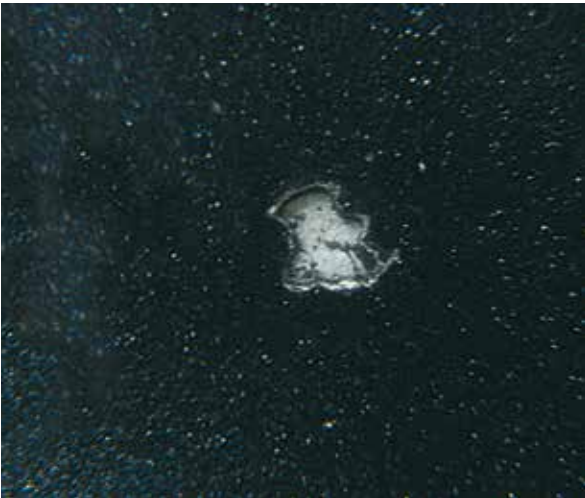
KAROSERIJA

Ogrebotine i strugotine



PRIHVATLJIVO STANJE

- Ne veće od 1 cm u promjeru
- Ne više od 3 oštećenja po komponenti



Ljuštenje < 1 cm



Manje ogrebotine koje se mogu ispolirati < 1 cm



Strugotina < 1 cm

KAROSERIJA

Ogrebotine i strugotine



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- Veće od 1 cm u promjeru
- Više od 3 oštećenja po komponenti



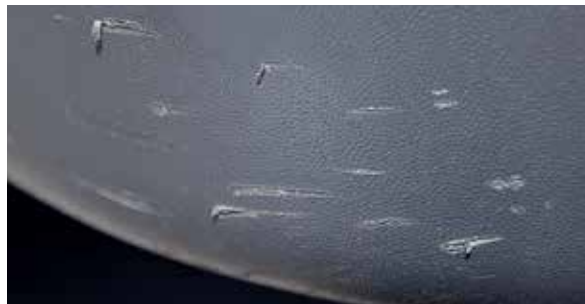
Velika strugotina



Udubina sa strugotinom



Ogrebotina na ogledalu > 1 cm



Veći broj ogrebotina



Velika ogrebotina



Veće strugotine

KAROSERIJA

Štete uzrokovane prometnim nezgodama



PRIHVATLJIVO STANJE

- Nisu vidljiva oštećenja



Nisu vidljiva oštećenja



KAROSERIJA

Štete uzrokovane prometnim nezgodama



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- Različite štete iz prometnih nezgoda

LAK

Ogrebotine i vizualni nedostaci



PRIHVATLJIVO STANJE

- Nedostatke je moguće ukloniti poliranjem
- Udarci kamenom - ne više od 3 udara na 100 cm² (10 x 10cm)



Netretirana ogrebotina



Polirana ogrebotina

LAK

Ogrebotine i vizualni nedostaci



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- Oštećenja koja prolaze kroz gornji sloj laka zbog čega je potrebno ponovno lakiranje
- Nedostatke nije moguće ukloniti poliranjem
- Nezadovoljavajući rezultati prethodnog popravka
- Onečišćenje laka i istrošeni lak zbog vanjskih utjecaja
- Udarci kamenom - ne više od 3 udara na 100cm² (10 x 10cm)
- Oštećenja laka zbog folija s natpisima ili naljepnica
- Tragovi vučenja - uobičajeno zbog prolaska kroz autopraonicu



Veći udari kamena s korozijom



Ostaci ljepila



Više udara kamenom na površini 10 x 10 cm

STAKLA I OSTAKLJENJE

Vjetrobransko staklo i druga stakla



PRIHVATLJIVO STANJE

- Površinska oštećenja i lagani udarci kamena koji nisu u vidnom polju vozača



Manji udarci kamenom na vjetrobranskom staklu



Lagana strugotina na vjetrobranskom staklu



Rascjep na vjetrobranskom staklu



Rascjep na vjetrobranskom staklu



Loše izvršen popravak udarca kamena na vjetrobranskom staklu



Puknuće u obliku pčelinjeg krilca na vjetrobranskom staklu



Puknuće vjetrobranskog stakla

STAKLA I OSTAKLJENJE

Vjetrobransko staklo i druga stakla



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- Vjetrobranska stakla koja imaju napuknuća, rascjepe ili druga oštećenja
- Nestručni popravci

STAKLA I OSTAKLJENJE

Mali stakleni dijelovi



PRIHVATLJIVO STANJE

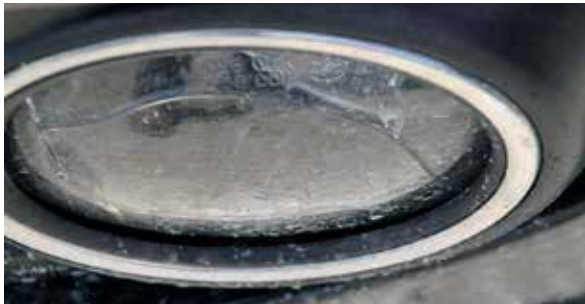
- Tragovi istrošenosti (npr. udarci kamenom, strugotine) bez narušavanja potpune funkcionalnosti vozila i sigurnosti u prometu



Manje površinske ogrebotine



Udari sitnih kamenčića na malim staklenim dijelovima



Oštećena svjetla za maglu



Puknuće malog stakla



Puknuće stražnjeg svjetla



Jake ogrebotine na svjetlu



Prodiranje vode

STAKLA I OSTAKLJENJE

Mali stakleni dijelovi



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- Tragovi istrošenosti kao npr. lom, propusnost, propadanje zbog vanjskih utjecaja, prodiranje vode, deformacije ili ogrebotine kojima se narušava potpuna funkcionalnost vozila i sigurnost u prometu

KOTAČI

Gume



PRIHVATLJIVO STANJE

- Gume koje nisu jednostrano istrošene, nisu oštećene i zadovoljavaju standarde sigurnosti na cestama
- Minimalna dubina profila kod ljetnih guma $\geq 1,6$ mm te kod zimskih guma/cjelogodišnjih guma ≥ 4 mm
- Vozilo na ljetnim gumama
- Vozilo na zimskim gumama (ljetne gume priložene)



Dubina profila > 4 mm



Ispuhana guma



Istrošene gume



Oštećene gume



Mjehur na gumi



Strano tijelo

KOTAČI

Gume



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- Gume koje su oštećene (npr. ispuččenja, rascjepi, kočione obloge, nazubljeni dijelovi) i/ili su neravnomjerno istrošene
- Gume koje više nisu u skladu sa standardima sigurnosti na cesti
- Dubina profila kod ljetnih guma < 1,6 mm, a kod zimskih i cjelogodišnjih guma < 4 mm
- Vozilo na zimskim gumama (ljetne gume nisu priložene)
- Značajna istrošenost materijala na stijenkama gume
- Pogrešna dimenzija guma

KOTAČI

Naplatci



PRIHVATLJIVO STANJE

- Strugotine i lagane ogrebotine na prirubnici naplatka ≤ 3 cm



Ogrebotine na naplatku duljine ≤ 3 cm



Manja ogrebotina na naplatku



Aluminijski naplatak na više mjesta izgreben



Jako oštećen aluminijski naplatak



Deformirani naplatak



Nije originalni naplatak

KOTAČI

Naplatci



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- Naplatci koji su jače izgrebeni (ogrebotine > 3 cm)
 - s puknućima
 - kod kojih je prirubnica deformirana
 - kod kojih postoji sigurnosni rizik
- Izražena puknuća i deformacije
- Nedostaju brave na kotačima i vijci za kotače
- Nedostaju originalni naplatci

KOTAČI

Poklopci kotača



PRIHVATLJIVO STANJE

- Poklopci kotača koji su površinski izgrebeni, ali nemaju napukline
- Strugotine na poklopcima kotača duljine ≤ 5cm



Manje pojedinačno oštećenje



Puknuće ukrasnog poklopca



Puknuće ukrasnog poklopca



Ukrasni poklopac jače izgreben

KOTAČI

Poklopci kotača



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- Poklopci kotača koji su jače izgrebeni (> 5 cm)
- Poklopci kotača koji su deformirani i/ili oštećeni
- Poklopci kotača nedostaju ili nisu u skladu sa stanjem isporuke (original)

UNUTRAŠNJOST VOZILA

Sjedala



PRIHVATLJIVO STANJE

- Sjedala koja su uobičajeno istrošena i vidljive su manje izgrebenosti, ali bez oštećenja kao što su rezovi, oštećenja nastala od cigareta (rupice) i sl. te su u potpunosti funkcionalna



Sjedala bez nečistoća

UNUTRAŠNJOST VOZILA

Sjedala

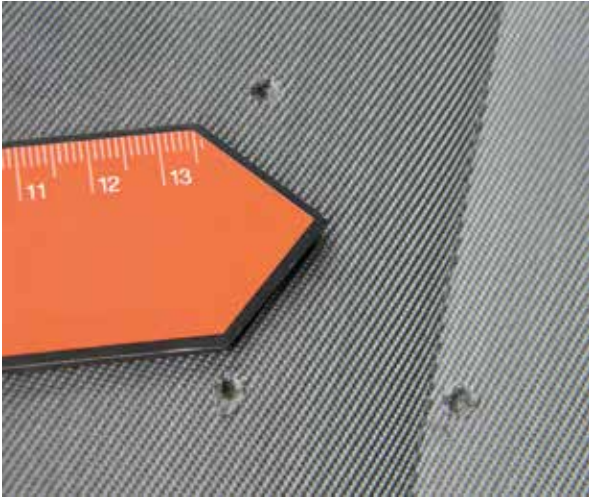


NEPRIHVATLJIVO STANJE

- Oštećenja kao što su rezovi, oštećenja nastala od cigareta (rupice), pukotine, rupe, napuknuća
- Deformacije oblikovanih dijelova
- Prekomjerna istrošenost i nečistoće kod kojih postupak čišćenja nema učinak poboljšanja i zbog toga je potrebna zamjena
- Oštećenja na sigurnosnim pojasevima ili sigurnosnom mehanizmu
- Promjene boje ili nečistoće koje zahtijevaju profesionalno čišćenje
- Plijesan ili pojava neugodnog mirisa
- Oštećenja koja su nastala od naljepnica i/ili natpisa
- Dijelovi koji nedostaju (npr. nasloni za glavu, redovi sjedala)



Nagorjela rupica u sjedalu



Rupe u sjedalu



Pukotina u sjedalu



Onečišćenje na sjedalu

UNUTRAŠNJOST VOZILA

Unutarnje obloge



PRIHVATLJIVO STANJE

- Obloge koje pokazuju uobičajene znakove istrošenosti
- Plastični materijal na kojem su vidljive samo površinske ogrebotine
- Uobičajena istrošenost podne obloge



Istrošena unutarnja obloga



Mala ogrebotina na unutarnjim oblogama



Izgrebenost stražnje obloge



Rupa na unutarnjoj oblozi



Oštećena obloga vrata



Oštećeni plastični dio



Izgrebeni upravljač



Strgana obloga

UNUTRAŠNJOST VOZILA

Unutarnje obloge



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- Dijelovi obloga koji su jače izgrebeni i/ili sastrugani
- Dijelovi obloga s napuknućima, rupama, pukotinama i/ili deformacijama
- Pukotine ili odvajanje od brtve vrata i/ili zaklopca
- Promjene boje ili nečistoće koje zahtijevaju zamjenu dijela
- Plijesan ili pojava neugodnog mirisa
- Dijelovi koji nedostaju (npr. poklopci, pepeljare)
- Promjene boje ili nečistoće koje zahtijevaju profesionalno čišćenje
- Dlake od životinja

NADOGRAĐENI DIJELOVI I PROŠIRENJA



PRIHVATLJIVO STANJE

- Folije uklonjene bez ostataka
- Ogrebotine koje nisu u vidnom polju putnika u vozilu



Uklonjena folija bez ostataka

NADOGRAĐENI DIJELOVI I PROŠIRENJA



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- Promjene na vozilu koje više nije moguće dovesti u prvobitno stanje (npr. izbušene rupice)
- Ozbiljnija oštećenja kao što su ogrebotine, izbušene rupice i/ili prekomjerna istrošenost u vidnom polju korisnika vozila
- Oštećenja koja nastaju od naljepnica i/ili natpisa



Oštećenja laka zbog lijepljenja folija



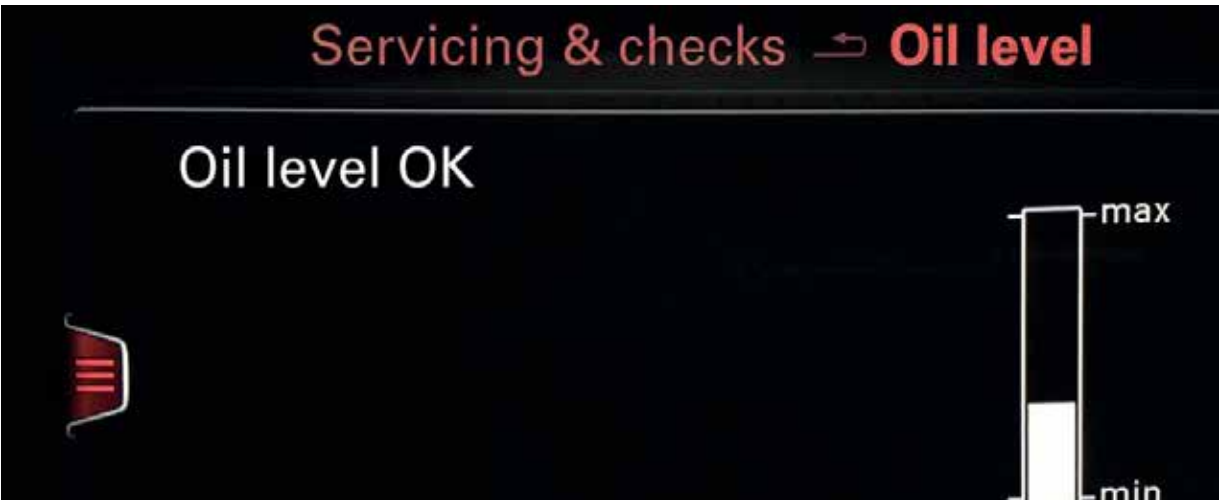
Pribor montiran na upravljačkoj ploči

STANJE MEHANIKE I ELEKTRIKE



PRIHVATLJIVO STANJE

- Bez nedostataka



Zamjena ulja unutar intervala



Uredan servis i zamjena ulja



Prekoračen rok za inspekcijski servis



Obavijest za dospjeli servis



Obavijest za dospjeli servis



Potreban pregled vozila



Pojava korozije na disku kočnice

STANJE MEHANIKE I ELEKTRIKE



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- Prekoračenje servisnih intervala i termina održavanja
- Sveštete uzrokovane prekomjernom eksploatacijom mehaničkih (npr. kočnica) i/ili električnih (npr. alternator) sustava vozila

DIJELOVI KOJI NEDOSTAJU



NEPRIHVATLJIVO STANJE

Dijelovi kao što su:

- Ključevi
- Upute za uporabu
- Dokumentacija vozila
- Nepostojeći ili neispravni alat za samostalne popravke
- Polica prtljažnika
- Navigacijska karta na CD/DVD/SD mediju
- Gume (u kompletu s naplaticima, vijcima za kotače, bravama, rezervnim gumama, kompletom Tire Mobility Set)
- Dizalica



ŽELIMO VAM SIGURAN I SRETAN PUT!





Porsche leasing d.o.o.
Velimira Škorpika 21, 10090 Zagreb
Tel.: +385 1 3473 600
Porscheleasing.com.hr