



PORSCHE LEASING

Kriteriji procjene kod povrata gospodarskih vozila



SADRŽAJ

Predgovor	3
Katalog šteta/pregled	4
Karoserija	6
Lak	12
Stakla i ostakljenje	14
Gume i kotači	18
Unutrašnjost vozila	24
Nadograđeni dijelovi i proširenja	28
Stanje mehanike i elektrike	30
Teretni prostor	32
Dijelovi i oprema koji nedostaju	34



PREDGOVOR

Ovim katalogom šteta želimo Vas pripremiti za postupak povrata vozila nakon isteka ugovora o leasingu. Katalog sadržava sve bitne informacije o kriterijima pri procjeni vozila koju provodi Porsche leasing i služi kao vodič u procesu povrata vozila.

Postupak povrata vozila

Postupak povrata vozila osmišljen je na način koji je za korisnika jednostavan i transparentan.. Primjenom kriterija koji su navedeni u ovom katalogu izvršit će se procjena vašeg vozila prilikom povrata. Kriteriji iz kataloga šteta služe kao smjernica kako bi se izbjegla neugodna iznenađenja zbog neočekivanih troškova nakon povrata vozila.

Katalog šteta

U postupku povrata vozila razlikuju se prihvatljive štete (znakovi istrošenosti bez obračuna troškova) i neprihvatljive (štete koje se obračunavaju).



Prihvatljive štete: Nastale su kao rezultat uobičajene uporabe vozila i ne utječu na ukupni vizualni dojam vozila.



Neprihvatljive štete: Prelaze granicu uobičajenog korištenja vozila i stoga se dokumentiraju u procjeni vještaka, a obračun šteta vam se zaračunava.

Tipični štetni slučajevi prikazani su u ovom katalogu u tekstualnom i slikovnom obliku.

Pregled vozila

Da bismo vam mogli jamčiti korektno i transparentno provođenje pregleda vozila, primjenjuju se sljedeći kriteriji:

- prikladno okruženje
- vozilo treba biti u potpunosti pripremljeno za pregled
- osobni predmeti moraju se ukloniti iz vozila

Kako katalog sadrži smjernice a ne skup pravila, treba napomenuti da je kod postojanja prihvatljivih šteta koje u konačnici utječu na smanjenje vrijednosti vozila potrebna slobodna procjena sudskog vještaka. Stoga se osobita važnost pridaje ukupnom vizualnom dojmu vraćenog vozila.

KATALOG ŠTETA

Pregled

	Oštećenja	Prihvatljivo stanje	Neprihvatljivo stanje
Karoserija	Udubine i ispupčenja	<ul style="list-style-type: none"> • ≤ 3 cm promjera udubina i ispupčenja • nije potrebno ponovno lakiranje 	<ul style="list-style-type: none"> • > 3 cm promjera udubina i ispupčenja • potrebno ponovno lakiranje
	Ogrebotine i strugotine	<ul style="list-style-type: none"> • ≤ 3 cm promjera ogrebotina i strugotina 	<ul style="list-style-type: none"> • > 3 cm promjera ogrebotina i strugotina
	Štete uzrokovane prometnim nezgodama	<ul style="list-style-type: none"> • nema 	<ul style="list-style-type: none"> • sve
Lak	Ogrebotine i vizualni nedostaci	<ul style="list-style-type: none"> • nedostatke je moguće ukloniti poliranjem • udarci kamenom (≤ 5 na 10 x 10 cm) • potrebno ponovno lakiranje • onečišćenja laka (npr. hrđa) • nedostatke nije moguće ukloniti poliranjem 	<ul style="list-style-type: none"> • nezadovoljavajući rezultati prethodnog popravka • oštećenja laka zbog vanjskih utjecaja • oštećenja laka zbog naljepnica i prolaska kroz autopraonicu • veće ogrebotine • udarci kamenom (> 5 na 10 x 10 cm)
Stakla i ostakljenje	Vjetrobransko staklo i druga stakla	<ul style="list-style-type: none"> • površinski i manji udarci kamenom 	<ul style="list-style-type: none"> • napuknuća / rascjepi na vjetrobranskom staklu • nestručni popravak
	Mali stakleni dijelovi	<ul style="list-style-type: none"> • manji tragovi istrošenosti (npr. udarci kamenom, strugotine) 	<ul style="list-style-type: none"> • veći tragovi istrošenosti: <ul style="list-style-type: none"> - lom - propusnost - propadanje zbog vanjskih utjecaja - prodiranje vode - deformacije - ogrebotine
Kotači	Gume	<ul style="list-style-type: none"> • ravnomjerno istrošene • minimalna dopuštena dubina gaznog sloja kod ljetnih guma ≥ 1,6 mm; kod zimskih guma ≥ 4 mm 	<ul style="list-style-type: none"> • neravnomjerno istrošene • rascjepi • ispupčenja • nazubljeni dijelovi • pogrešne dimenzije • minimalna dopuštena dubina gaznog sloja kod ljetnih guma < 1,6 mm kod zimskih guma < 4 mm
	Naplatci	<ul style="list-style-type: none"> • manja oštećenja (npr. ogrebotine ≤ 3 cm) 	<ul style="list-style-type: none"> • oštećenja (npr. ogrebotine > 3 cm) • puknuća • deformirana prirubnica • izražena puknuća • značajna istrošenost materijala
	Poklopci kotača	<ul style="list-style-type: none"> • površinski izgarebeni, bez napuklina (≤ 5 cm) 	<ul style="list-style-type: none"> • izgarebeni (> 5 cm) • deformirani • napuknuti • nisu original • ne postoje

	Oštećenja	Prihvatljivo stanje	Neprihvatljivo	
Unutrašnjost vozila	Sjedala	<ul style="list-style-type: none"> • uobičajeni znakovi istrošenosti 	<ul style="list-style-type: none"> • rezovi • oštećenja nastala od cigareta (rupice) • pukotine • rupe • napuknuća • deformacije 	<ul style="list-style-type: none"> • mrlje koje se ne mogu očistiti • plijesan • dijelovi koji nedostaju • oštećenja zbog naljepnica i natpisa • promjene boje
	Unutarnja obloga	<ul style="list-style-type: none"> • uobičajeni znakovi istrošenosti (također podnih obloga) • površinske ogrebotine • mrlje koje se mogu odstraniti 	<ul style="list-style-type: none"> • ogrebotine • puknuća • strugotine • pukotine i odvajanja (također od brtve vrata i poklopaca) • mrlje koje se ne mogu očistiti 	<ul style="list-style-type: none"> • ogrebotine • puknuća • strugotine • pukotine i odvajanja (također od brtve vrata i poklopaca) • mrlje koje se ne mogu očistiti
Nadograđeni dijelovi i proširenja		<ul style="list-style-type: none"> • manje ogrebotine, nisu u vidnom polju korisnika vozila 	<ul style="list-style-type: none"> • promjene na vozilu koje više nije moguće dovesti u prvobitno stanje • ogrebotine • izbušene rupe 	<ul style="list-style-type: none"> • neuobičajena istrošenost • oštećenja zbog naljepnica i natpisa
Teretni prostor		<ul style="list-style-type: none"> • ogrebotine i znakovi istrošenosti u teretnom prostoru koji ne utječu na funkcionalnost • odobrene i pravilno ugrađene nadogradnje 	<ul style="list-style-type: none"> • ogrebotine, udubljenja i drugi znakovi istrošenosti u teretnom prostoru s razvojem hrđe 	<ul style="list-style-type: none"> • rupe i veće deformacije podnice i bočnih obloga • deformacije koje utječu na funkcionalnost • nestručne nadogradnje
Stanje mehanike i elektrike		<ul style="list-style-type: none"> • u cijelosti uredno 	<ul style="list-style-type: none"> • prekoračenje servisnih intervala i termina održavanja • ekstremna eksploatacija 	<ul style="list-style-type: none"> • bilo koje štete i prekomjerno trošenje mehaničkog/električnog sustava vozila
Ostalo	Dijelovi i oprema koji nedostaju	<ul style="list-style-type: none"> • ništa ne nedostaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostaje: - ključevi - dizalica 	<ul style="list-style-type: none"> - set za popravak gume - dokumentacija vozila - policna prtljažnika - rezervni kotač
	Općenito		<ul style="list-style-type: none"> • sva oštećenja koja utječu na tehničku ispravnost vozila 	

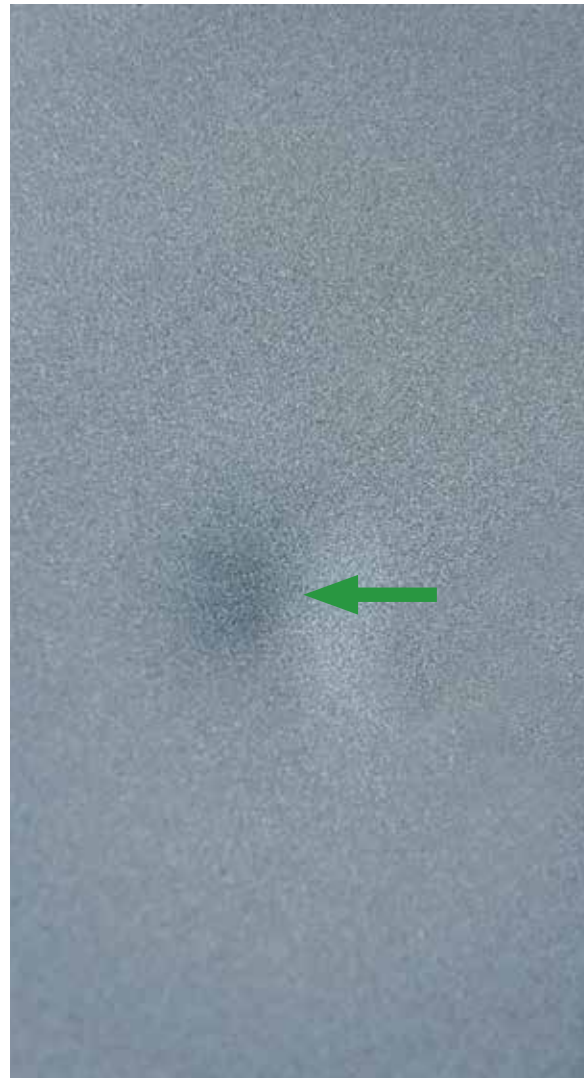
KAROSERIJA

Udubine i ispupčenja



PRIHVATLJIVO STANJE

- ne veće od 3 cm u promjeru
- ne više od 3 oštećenja po komponenti
- nije potrebno ponovno lakiranje



Mala udubina < 3 cm



Lagana udubina < 3 cm



Velika udubina > 3 cm u promjeru



Udubljenje s ogrebotinom



Udubljenje i ljuštenje laka

KAROSERIJA

Udubine i ispupčenja



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- veće od 3 cm u promjeru
- više od 3 oštećenja po komponenti
- potrebno ponovno lakiranje

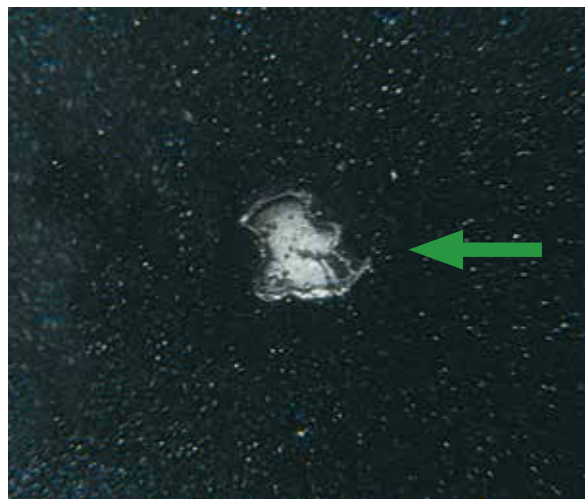
KAROSERIJA

Ogrebotine i strugotine



PRIHVATLJIVO STANJE

- ne veće od 3 cm u promjeru
- ne više od 3 oštećenja po komponenti
- površinske ogrebotine na plastičnim dijelovima



Oštećenje laka < 3 cm



Površinska ogrebotina na plastičnom odbojniku



Ogrebotina koja se otklanja poliranjem



Oštećenje laka < 3 cm



Oštećena boja na okviru vrata



Velika strugotina



Ogrebotina plastičnog dijela



Udubina sa strugotinom



Oštećen odbojnik



Oštećenje laka > 3 cm

KAROSERIJA

Ogrebotine i strugotine



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- veće od 3 cm u promjeru
- više od 3 oštećenja po komponenti

KAROSERIJA

Štete uzrokovane prometnim nezgodama



PRIHVATLJIVO STANJE

- nisu vidljiva oštećenja



Nisu vidljiva oštećenja



Veće oštećenje rubnjaka



Puknuće branika



Velika deformacija odbojnika



Veliko oštećenje vrata

KAROSERIJA

Štete uzrokovane prometnim nezgodama



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- različite štete iz prometnih nezgoda

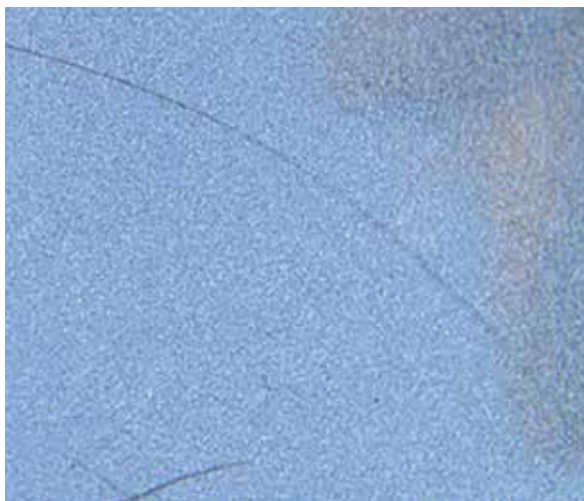
LAK

Ogrebotine i vizualni nedostaci



PRIHVATLJIVO STANJE

- nedostatke je moguće ukloniti poliranjem
- udarci kamenom - ne više od 5 udara na 100 cm² (10 x 10cm)
- uklanjanje naljepnica bez tragova ljepila



Netretirana ogrebotina



Polirana ogrebotina



Uklonjena naljepnica bez tragova ljepila



Veći udari kamena s korozijom



Pojava korozije



Više udara kamenom na površini 10 x 10 cm



Jaka korozija

LAK

Ogrebotine i vizualni nedostaci



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- oštećenja koja prolaze kroz gornji sloj laka
- potrebno lakiranje
- nedostatke nije moguće ukloniti poliranjem
- neprofesionalan prethodni popravak
- istrošenost laka zbog vanjskih utjecaja
- udarci kamenom - više od 5 udara na 100cm² (10 x 10cm)
- oštećenja laka zbog folija s natpisima ili naljepnica

STAKLA I OSTAKLJENJE

Vjetrobransko staklo i druga stakla



PRIHVATLJIVO STANJE

- površinska oštećenja i lagani udarci kamena koji nisu u vidnom polju vozača



Manji udarci kamenom na vjetrobranskom staklu



Lagana strugotina na vjetrobranskom staklu



Rascjep na vjetrobranskom staklu



Rascjep na vjetrobranskom staklu



Loše izvršen popravak udarca kamena na vjetrobranskom staklu



Oštećenje na vjetrobranskom staklu



Puknuće vjetrobranskog stakla

STAKLA I OSTAKLJENJE

Vjetrobransko staklo i druga stakla



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- vjetrobranska stakla koja imaju napuknuća, rascjepa ili druga oštećenja
- nestručni popravci

STAKLA I OSTAKLJENJE

Mali stakleni dijelovi



PRIHVATLJIVO STANJE

- tragovi istrošenosti (npr. udarci kamenom, strugotine) bez narušavanja potpune funkcionalnosti vozila i sigurnosti u prometu



Manje površinske ogrebotine



Udari sitnih kamenčića na malim staklenim dijelovima



Oštećen pokazivač smjera



Puknuće reflektora



Puknuće stražnjeg svjetla



Jake ogrebotine na svjetlu



Prodiranje vode

STAKLA I OSTAKLJENJE

Mali stakleni dijelovi



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- tragovi istrošenosti kao npr. lom, propusnost, propadanje zbog vanjskih utjecaja, prodiranje vode, deformacije ili ogrebotine kojima se narušava potpuna funkcionalnost vozila i sigurnost u prometu

KOTAČI

Gume



PRIHVATLJIVO STANJE

- gume koje nisu jednostrano istrošene, nisu oštećene i zadovoljavaju standarde sigurnosti na cestama
- minimalna dubina profila kod ljetnih guma $\geq 1,6$ mm te kod zimskih guma/cjelogodišnjih guma ≥ 4 mm
- vozilo na ljetnim gumama
- vozilo na zimskim gumama (ljetne gume priložene)



Rezervni kotač



Ravnomjerno istrošena guma



Dubina profila > 4 mm



Ispuhana guma



Istrošene guma



Mjehur na gumi



Oštećena guma



Oštećena guma



Strano tijelo

KOTAČI

Gume



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- gume koje su oštećene (npr. ispuhčenja, rascjepi, kočione obloge, nazubljeni dijelovi) i/ili su neravnomjerno istrošene
- gume koje više nisu u skladu sa standardima sigurnosti na cesti
- dubina profila kod ljetnih guma < 1,6 mm, a kod zimskih i cjelogodišnjih guma < 4 mm
- vozilo na zimskim gumama (ljetne gume nisu priložene)
- značajna istrošenost materijala na stijenkama gume
- pogrešna dimenzija guma

KOTAČI

Naplatci



PRIHVATLJIVO STANJE

- strugotine i lagane ogrebotine na prirubnici naplatka ≤ 3 cm



Ispravan naplatak



Manja ogrebotina na naplatku



Površinska korozija bez oštećenja naplatka



Deformirani rub naplatka



Deformirani rub naplatka

KOTAČI

Naplatci



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- naplatci koji su jače izgrebeni (ogrebotine > 3 cm) - s puknućima - kod kojih je prirubnica deformirana - kod kojih postoji sigurnosni rizik
- izražena puknuća i deformacije
- nedostaju vijci
- nedostaju originalni naplatci

KOTAČI

Poklopci kotača



PRIHVATLJIVO STANJE

- poklopci kotača koji su površinski izgrebeni, ali nemaju napukline
- strugotine na poklopcima kotača duljine $\leq 5\text{cm}$



Manje pojedinačno oštećenje



Ogrebotina poklopca kotača



Puknuće ukrasnog poklopca



Ukrasni poklopac jače izgreben

KOTAČI

Poklopci kotača



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- poklopci kotača koji su jače izgrebeni (> 5 cm)
- poklopci kotača koji su deformirani i/ili oštećeni
- poklopci kotača nedostaju ili nisu u skladu sa stanjem isporuke (original)

UNUTRAŠNJOST VOZILA

Sjedala



PRIHVATLJIVO STANJE

- sjedala koja su uobičajeno istrošena i vidljive su manje izgrebenosti, ali bez oštećenja kao što su rezovi, oštećenja nastala od cigareta (rupice) i sl. te su u potpunosti funkcionalna



Sjedala bez većih tragova istrošenosti



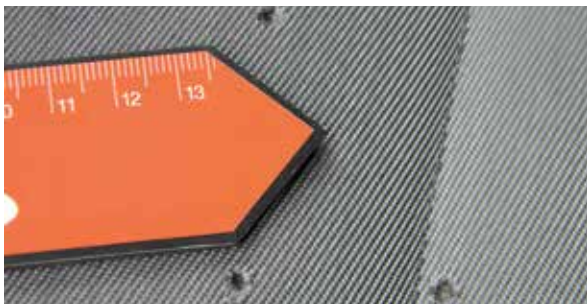
Redovna istrošenost sjedala



Oštećenje sigurnosnog pojasa



Nagorjela rupa u sjedalu



Rupe u sjedalu



Pukotina u sjedalu



Onečišćenje na sjedalu

UNUTRAŠNJOST VOZILA

Sjedala



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- oštećenja kao što su rezovi, oštećenja nastala od cigareta (rupice), pukotine, rupe, napuknuća
- deformacije oblikovanih dijelova
- prekomjerna istrošenost i nečistoće kod kojih postupak čišćenja nema učinak poboljšanja i zbog toga je potrebna zamjena
- oštećenja na sigurnosnim pojasevima ili sigurnosnom mehanizmu
- promjene boje ili nečistoće koje zahtijevaju profesionalno čišćenje
- plijesan ili pojava neugodnog mirisa
- oštećenja koja su nastala od naljepnica i/ili natpisa
- dijelovi koji nedostaju (npr. nasloni za glavu, redovi sjedala)

UNUTRAŠNOST VOZILA

Unutarnje obloge



PRIHVATLJIVO STANJE

- obloge koje pokazuju uobičajene znakove istrošenosti
- plastični materijal na kojem su vidljive samo površinske ogrebotine
- uobičajena istrošenost podne obloge



Unutarnja obloga blago istrošena



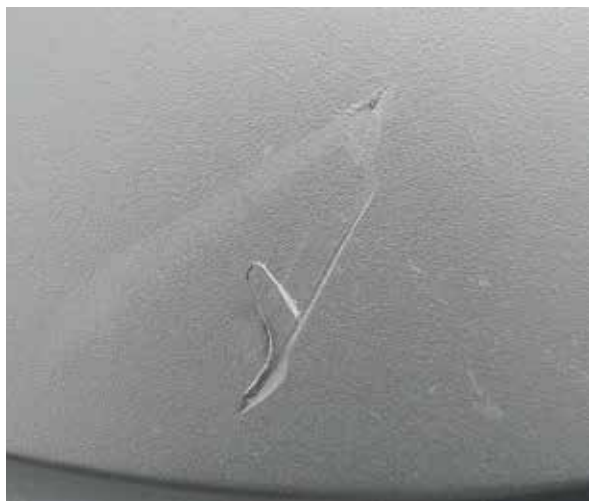
Blaga istrošenost upravljača



Manja ogrebotina na unutarnjoj oblozi



Veće oštećenje stražnje obloge



Oštećeni plastični dio



Rupa na unutarnjoj oblozi

UNUTRAŠNOST VOZILA

Unutarnje obloge



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- dijelovi obloga koji su jače izgrebeni i/ili sastrugani
- dijelovi obloga s napuknućima, rupama, pukotinama i/ili deformacijama
- pukotine ili odvajanje od brtve vrata i/ili zaklopca
- promjene boje ili nečistoće koje zahtijevaju zamjenu dijela
- plijesan ili pojava neugodnog mirisa
- dijelovi koji nedostaju (npr. poklopci, pepeljare)
- promjene boje ili nečistoće koje zahtijevaju profesionalno čišćenje
- dlake od životinja

NADOGRAĐENI DIJELOVI I PROŠIRENJA



PRIHVATLJIVO STANJE

- profesionalno i adekvatno ugrađena dodatna oprema
- folije uklonjene bez ostataka
- ogrebotine koje nisu u vidnom polju putnika u vozilu



Pribor montiran na instrument ploči



Ugrađena oprema koja nije odobrena od strane leasing društva



Probušena rupa u plastičnoj oblozi



Promjena na upravljačkoj ploči koju više nije moguće dovesti u prvobitno stanje

NADOGRAĐENI DIJELOVI I PROŠIRENJA



NEPRIHVATLJIVO STANJE

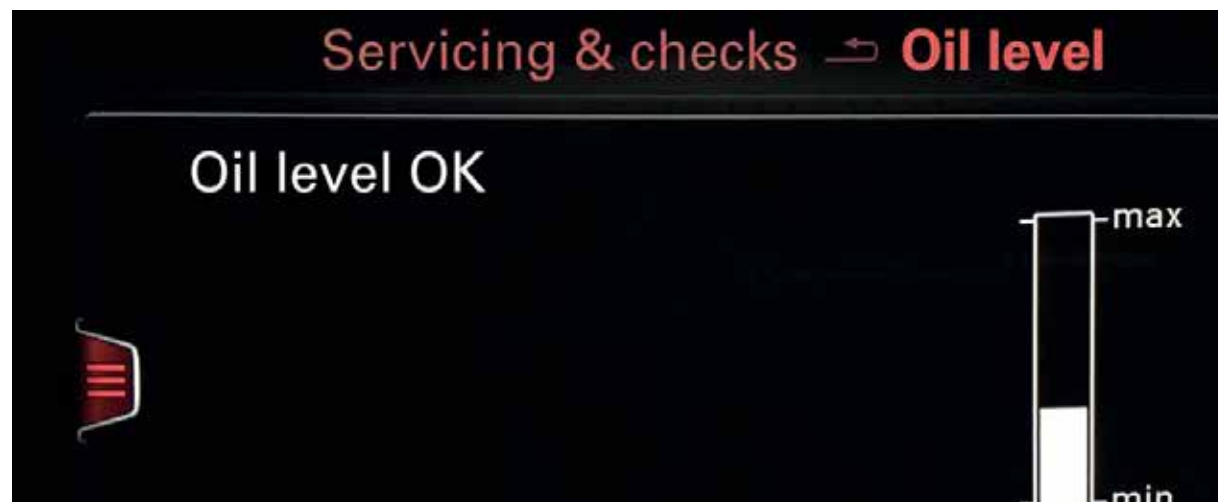
- promjene na vozilu koje više nije moguće dovesti u prvobitno stanje (npr. izbušene rupice)
- ozbiljnija oštećenja kao što su ogrebotine, izbušene rupice i/ili prekomjerna istrošenost u vidnom polju korisnika vozila
- ugrađena oprema koja nije odobrena od strane leasing društva
- oštećenja koja nastaju od naljepnica i/ili natpisa

STANJE MEHANIKE I ELEKTRIKE



PRIHVATLJIVO STANJE

- bez nedostataka



Zamjena ulja unutar intervala



Inspeksijski servis i zamjena ulja unutar intervala



Prekoračen rok za inspekcijski servis



Obavijest za dospjeli servis



Obavijest za dospjeli servis



Potreban pregled vozila



Pojava korozije na disku kočnice

STANJE MEHANIKE I ELEKTRIKE



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- prekoračenje servisnih intervala i termina održavanja
- sve štete uzrokovane prekomjernom eksploatacijom mehaničkih (npr. kočnica) i/ili električnih (npr. alternator) sustava vozila

TERETNI PROSTOR



PRIHVATLJIVO STANJE

- ogrebotine i znakovi istrošenosti u teretnom prostoru koji ne utječu na funkcionalnost
- odobrene i pravilno ugrađene nadogradnje



Prihvatljivo stanje teretnog prostora



Odobrena i ispravno ugrađena oprema



Prihvatljivi znakovi istrošenosti



Neprihvatljivo stanje teretnog prostora



Neispravna instalacija kabela



Tragovi nestručne izgradnje opreme

TERETNI PROSTOR



NEPRIHVATLJIVO STANJE

- rupe i veće deformacije podnice i bočnih obloga
- deformacije koje utječu na funkcionalnost
- nestručne nadogradnje

DIJELOVI KOJI NEDOSTAJU



NEPRIHVATLJIVO STANJE

Dijelovi kao što su:

- ključevi
- upute za uporabu
- dokumentacija vozila
- nepostojeći ili neispravni alat za samostalne popravke
- polica prtljažnika
- navigacijska karta na CD/DVD/SD mediju
- gume (u kompletu s naplaticima, vijcima za kotače, bravama, rezervnim gumama, kompletom Tire Mobility Set)
- dizalica



ŽELIMO VAM SIGURAN I SRETAN PUT!





Porsche leasing d.o.o.
Velimira Škorpika 21, 10090 Zagreb
Tel.: +385 1 3473 600
Porscheleasing.com.hr